

Randvoorwaarden en Verantwoordelijkheid klanten bij Legopdracht ISODECO

Inleiding:

Dit document bevat informatie die u als klant verplicht bent om te kennen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de onderstaande voorbereidingen te treffen.

Vochtgehalte ondergrond (bij egalisatie en verlijmen):

Het vochtgehalte is een cruciale factor in een legopdracht. Het maximale toelaatbare vochtgehalte is als volgt:

Zandcement ondergrond: 5 %, gemeten met een indicatiemeter. Bij een hoger vochtgehalte moet, afhankelijk van het percentage, een steeds duurder vochtscherm worden toegepast. Deze extra kosten worden doorberekend naar de klant.

Anhydriet ondergrond: 0,5%, wel noodzakelijk om gaten te hakken en meten het CM-Gerät meter. De kosten is dan hoger bij de voorinspectie.

Indien het vochtgehalte hoger is dan de gestelde norm, kunt u 3 dingen doen om aan de eisen van het vochtgehalte te voldoen:

1. Wachten, laat de natuur zijn werk doen.
2. Bouwdroger plaatsen om het droogproces te versnellen.
3. Vloerverwarming aanzetten (eventueel in combinatie met de bouwdroger) om het droogproces te versnellen.

Tijdens de voorinspectie wordt het vochtgehalte van de ondergrond gemeten door onze legdienst. Indien het vochtgehalte de norm overschrijdt, kan de vloer niet gelegd worden. Onze legdienst moet dan nog een keer terugkomen voor de voorinspectie. De kosten van het uitstel van de legdienst en de eventuele extra voorinspectie zijn dan voor de rekening van de klant.

Temperatuur tijdens het leggen (bij egalisatie en verlijmen):

De omgevingstemperatuur moet minimaal 18° C zijn, en de ondervloertemperatuur minimaal 15° C. Bij een lagere temperatuur werken veel van de legmaterialen niet, zo kan de egaline bijvoorbeeld niet drogen.

Om te zorgen dat uw ruimte aan deze voorwaarden voldoet in koudere periodes, kunt u gebruik maken van een kachel of de CV. Let wel op dat de temperatuur van de CV invloed kan hebben op de status van de vloerverwarming.

Ook hier is de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige maatregelen, eventueel in overleg met onze legdienst, te treffen om de voorkomen dat de legwerkzaamheden uitgesteld moeten worden – met bijkomende extra kosten voor de klant tot gevolg.

Luchtvochtigheid tijdens het leggen (bij egalisatie en verlijmen):

De relatieve luchtvochtigheid mag maximaal 70 % zijn. Bij een te hoog luchtvochtigheid kan bijvoorbeeld de egaline niet op tijd drogen. Denk bijvoorbeeld aan de onderstaande situaties:

- U zet de ramen wagenwijd open. Het regent buiten. Daardoor is de luchtvochtigheid te hoog.
- U laat de muur stukadoeren, waardoor vocht van de muur in grote hoeveelheid in de lucht komt.
- Etc. etc.

U dient te zorgen dat de ruimte droog is voor en tijdens het leggen, om er zo voor te zorgen dat de legger in de ingeplande periode de klus af kan maken. Als dit niet lukt, zullen de extra kosten naar u worden doorbelast.

Randvoorwaarden legopdracht bij nieuwbouw woningen:

Bij een nieuwbouw woning zorgt het vochtgehalte van de ondergrond vaak voor veel problemen. Door de hoeveelheid vocht die gebruikt wordt bij de bouw zit er een enorme hoeveelheid bouwvocht in de dekvloer.

Om het risico van de bouwvocht uit te sluiten moeten er een aantal maatregelen genomen worden, en een aantal maatstaven gehanteerd worden:

1. Een zandcement afwerkvloer moet minimaal 40 dagen oud zijn.
2. Het is sterk aan te raden om een bouwdroger te gebruiken om het vocht, dat wordt gebruikt bij het bouwen van het huis, uit de vloer te krijgen.
3. In het geval van een vloerverwarming: start op tijd met het opstookprotocol. (Zie verder) 4. Tijdens een periode van slechte weer, waarbij de temperatuur laag is en er veel neerslag is; goed ventileren. De ramen niet wagenwijd open laten staan: De vochtige buitenlucht kan het opdrogingseffect van de vloerverwarming teniet doen. Volg de instructies van de bouwdroger goed.

Wat moet u doen bij vloerverwarming:

Belangrijk om te weten:

De dekking van de dekvloer op de cv-leidingen dient minimaal 30 mm te bedragen.

Plaats op de vloer, waar het opstook- en afkoelprotocol in gang wordt gezet, een thermometer, zodat de oppervlaktetemperatuur van de vloer nauwgezet in de gaten gehouden kan worden. Indien het oppervlak van de dekvloer een temperatuur van 31 °C heeft bereikt, dient de watertemperatuur NIET verder te worden verhoogd en moet direct de afkoelcyclus worden ingezet.

Stookprotocol:

1. Start met een watertemperatuur die 5 graden hoger is dan de omgevingstemperatuur van de ruimte. De **watertemperatuur** moet worden afgelezen op de verwarmingsinstallatie.
2. Verhoog de watertemperatuur iedere 24 uur (of langer) met 5 graden, net zolang tot de praktisch **maximale watertemperatuur van 40 graden** is bereikt.
3. Houd de maximum watertemperatuur minimaal 24 uur stabiel op 40 graden.
4. Verlaag daarna de watertemperatuur iedere 24 uur met 5 graden, net zolang tot de starttemperatuur weer is bereikt. Steeds vaker komt het voor dat een vloerverwarmingssysteem ook kan koelen. Bij een dergelijk systeem is het belangrijk (zeker 's zomers bij hoge temperaturen) dat de afkoelcyclus wordt doorgezet totdat de minimale temperatuur op de verwarmings- en koelunit 15 graden bedraagt.
5. Wanneer er voldoende tijd beschikbaar is het te adviseren deze cyclus meerdere malen te herhalen.

Op de dag dat de vloer geplaatst wordt moet de vloerverwarming minimaal 48 uur uit hebben gestaan. U dient te voorkomen dat de ruimte weer snel nat wordt door vochtige buitenlucht, binnendringend regenwater en dergelijk.

Stookprotocol tijdens en na het leggen:

Tijdens het leggen, dient de werkvloer circa 15-18°C te zijn. Handhaaf deze temperatuur tot minimaal 5 dagen na beëindiging van het leggen. Voer daarna de temperatuur langzaam op, 2°C per dag, tot een maximum waterstooktemperatuur van 40°C.

Ook aan het begin en het eind van het stookseizoen dient de watertemperatuur geleidelijk te worden opgevoerd en afgebouwd. Creëer geen verschil in dag- en nachttemperatuur. Zet op een koude dag bijvoorbeeld niet uw verwarming op vol volume; dit is hetzelfde als uw vloer een klap met een hamer geven.

Wat zijn andere randvoorwaarden voor een legopdracht?

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste maten van de ruimte waar de vloer gelegd moet worden.¹
 2. De vloer moet minimaal 48 uur voor het leggen acclimatiseren in het midden van de ruimte waar u de vloer gelegd wilt hebben.
 3. Zorgt ervoor dat het materiaal te allen tijden op een vlakke ondergrond ligt.
 4. Op de dag dat de vloer gelegd gaat worden moet het laminaat/pvc/houten vloeren, de ondervloer en de plinten klaarliggen in of bij de ruimte waar gelegd zal worden.
 5. De ruimte waar de vloer gelegd gaat worden moet vrij en bezemschoon zijn
 6. Het standaard legtarief geldt voor het recht leggen van de vloer. Oftewel; niet diagonaal of in bijvoorbeeld visgraatmotief. Aan afwijkende situaties zullen extra kosten verbonden zijn.
 7. Eventuele rozetten, overgangstrips en andere zaken zullen apart in rekening worden gebracht.
 8. De prijs per m2 is gebaseerd op het leggen van de vloer op een vlakke ondergrond met voldoende draagkracht.
 9. Op de montage van de laminaatvloer zit 12 maanden garantie. Er zit geen garantie op de montage van de plakplinten.
 10. Extra bewerkingen zoals het verwijderen van de oude vloer, kunnen door de vakman uitgevoerd worden. Dit is niet in de vaste prijs inbegrepen.
 11. Stroom/water en verlichting dient ter plekke aanwezig te zijn.
 12. De legrichting van de stroken is met het licht mee, mits anders aangegeven.
- Een afspraak kan 14 dagen voor aanvang niet meer gewijzigd worden. Mocht de afspraak toch geen doorgang
13. De opgegeven prijs is excl. parkeerkosten.
 14. Wij werken standaard met 18mm dikke plinten. De afstand die wij houden tot de muur kan dan ook onkostenvergoeding van €250 per dag in rekening worden gebracht voor de ingeplande dagen. maximaal 17mm zijn.

Annulering:

een onkostenvergoeding van € 250 per dag in rekening gebracht worden voor de ingeplande dagen.*

Wanneer de legservice op de afgesproken dag aankomt, maar met onverrichte zaken weer huiswaarts keert vanwege nalatigheid van de klant (vochtige ondergrond, niet egale vloer, locatie niet bereikbaar etc.), zal er

Voor uw informatie: Voorinspectie.

Een voorinspectie is verplicht bij alle PVC legopdrachten. In het geval van laminaat is dit geen verplichting, maar valt een voorinspectie zeker aan te raden. Zonder voorinspectie ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de juiste hoeveelheden en legomstandigheden bij de klant.

Circa 4 weken voordat de vloer bij u wordt geleverd, komen we bij u langs voor het uitvoeren van de voorinspectie. Tijdens deze afspraak controleren we de volgende punten:

1. De totale oppervlakte wordt nogmaals exact gemeten.
2. De relatieve vochtigheid wordt bepaald.
3. De temperatuur wordt gemeten.
4. Er wordt gecontroleerd of de ondervloer het vochtpercentage heeft zoals in de daarvoor geldende normen omschreven is.
5. We controleren de staat van de ondervloer, waarbij wij bij een verlijmd ondervloer de samenstelling van een zandcementen dekvloer testen.

Door onze jarenlange ervaring is het haast vanzelfsprekend dat wij weten wat u wenst, maar wij komen dit graag bij u thuis nog even toelichten. Tijdens ons bezoek beantwoorden we eventuele vragen natuurlijk graag. Verder bespreken we met u het eventuele meer- en minderwerk, zodat u een vloer krijgt die geheel naar uw persoonlijke wens gelegd en/of geleverd wordt.

¹ Wanneer er gekozen is voor een voorinspectie dan zal ISODECO hier garant voor staan.

Voor uw informatie: wat doen onze leggers voor het leggen?

De controle en het voorbehandelen van de ondergrond:

De ondervloer dient blijvend droog, vlak en schoon te zijn. Eveneens dient de ondervloer druk en trekvast te zijn. Voldoet de ondervloer niet aan deze eisen neem dan contact op met een deskundige instantie.

Veel voorkomende gebreken of aandachtspunten betreffende de ondervloer zijn:

- Grote oneffenheden in de vloer.
- Scheuren in de vloer.
- De drukvastheid van de vloer is onvoldoende.
- Het oppervlak is te poreus.
- Er is sprake van dilatatievoegen. Denkt u daarbij aan het eventueel moeten toepassen van speciale profielen en het laten aansluiten van de vloerbedekking.
- Er is sprake van ernstige vervuiling van de vloer t.g.v. b.v. olie, was, lak, lijm- en verfstreken etc. • Er zitten niet gewenste niveauverschillen in de aansluiting met andere ruimten.
- De temperatuur en de luchtvochtigheidsomstandigheden in de ruimte(n) waar u moet werken, vallen niet binnen de normen.
- De ondervloer is wel of niet vrijdragend, maar niet of onvoldoende geventileerd.
- Niet vrijdragende vloeren gelijk aan of onder het maaiveld.
- Niet vrijdragende vloeren onder het maaiveld en in het grondwater.
- Vrijdragende vloeren, maar niet of onvoldoende geventileerd.

De ondergrond:

Is er sprake van een blijvend droge, scheurvrije, schone, trek- en drukvaste, vlakke vloer dan kan er met een 'gerust hart' worden gewerkt. Controleer vooraf met een hard en scherp voorwerp de hardheid van de toplaag van de vloer. Je krast over een oppervlak van ca. 100 cm² op een afstand van ca. 1 cm. horizontale en verticale lijnen. Als de toplaag binnen de getekende ruitjes van ca. 1 cm² niet kapot gaat, mag je er van uitgaan dat er van voldoende hardheid sprake is.

Bereid de vloer voor volgens DIN 18365. De vloer dient vlak, egaal en drukvast te zijn (vlakheidstolerantie met een maximaal hoogteverschil van 1 mm per meter). Egaliseer indien nodig het oppervlak met een geschikt egalisatiemiddel.

Vochtmeting:

Wees alle gevallen overtuigd met welke situatie je te maken hebt. Is er bijvoorbeeld sprake van een dampdicht membraan tussen de constructie en het egalisatiemiddel? Is er een kruipruimte aanwezig? Het is belangrijk dat het vochtpercentage binnen aanvaardbare normen zit.

Nog veel belangrijker is dat het vochtpercentage van de vloer altijd binnen de norm blijft: Vloerverwarming constructies moeten zo zijn gemaakt dat ook hier wordt uitgesloten dat er vochttransport vanonder uit de vloer of aangrenzende ruimtes naar boven kan gaan.

Altijd voor de verwerking het vochtgehalte in de vloer meten en de percentages in overeenstemming brengen met het soort ondervloer. In geval van twijfel altijd een deskundige raadplegen.

Op vloeren met vloerverwarming mag je, om beschadiging aan de verwarmingsinstallatie te voorkomen, geen vochtmeetmethodes loslaten waarbij het noodzakelijk is om gaten te hakken (b.v. met het CM-Gerät) bij bijvoorbeeld een anhydriet ondergrond. Als er sprake is van vloerverwarming, zullen er in het algemeen opstartvoorschriften of een zgn. "opwarmingsprotocol" aanwezig zijn.

De voorbehandeling van de afwerkvloer.

In principe moeten alle typen afwerkvloer voorgestreeken en geëgaliseerd worden, aangezien de geringste oneffenheid in de ondervloer zich zal gaan aftekenen wanneer er niet wordt geëgaliseerd. De minimale egalisatiedikte voor rollende belasting is 2 mm. Bij ISODECO hanteren wij standaard een degelijke dikte van 4mm.

Check de installatievoorwaarden:

- Omgevingstemperatuur minimaal 18° C.
- Ondervloertemperatuur minimaal 15° C.
- Relatieve luchtvochtigheid maximaal 70 %.
- Niet alleen de omgeving dient een minimum temperatuur te hebben van 18° C, maar ook de vloerbedekking zelf, alsmede de voorstrijk- en lijmproducten.
- Bij de meting van het vochtpercentage, vaststellen of de vloer uniform van dikte is – grotere laagdikten hebben een langere droogtijd.

Check manier van opslag vloeren:

Zorgt ervoor dat het materiaal te allen tijden op een vlakke ondergrond ligt. Wanneer het materiaal niet vlak wordt opgeslagen zal dit tot problemen kunnen leiden bij de verwerking.

Check het te verwerken materiaal:

De vloerbedekking wordt voor het verlaten van de fabriek aan een zorgvuldige controle onderworpen, waardoor een hoge kwaliteitsstandaard kan worden gegarandeerd. Evenwel het 100 % uitsluiten van gebreken kunnen wij niet waarborgen. Controleer daarom ten allen tijden voor de verwerking het materiaal op zichtbare gebreken.

Het ontspannen van het materiaal en de klimaatomstandigheden tijdens de verwerking:

Om het materiaal voldoende de gelegenheid te bieden zich te ontspannen, moeten de stroken/ tegels minimaal 24 uur in de te verwerken ruimte, op kleine stapeltjes, worden gelegd om zich aan de ruimte en temperatuur te kunnen aanpassen. De ideale verwerkingstemperatuur ligt bij ca. 18° C terwijl de luchtvochtigheidsgraad de 70 % niet te boven mag gaan. Is aan deze voorwaarden niet voldaan, dan zal dat zijn consequenties hebben tijdens de verwerking. Het materiaal past zich namelijk aan de temperatuur van de ruimte waarin moet worden gewerkt aan. Te lage temperaturen en/ of een te hoge luchtvochtigheidsgraad hebben tot gevolg, dat het materiaal zich moeilijker laat verwerken en de lijm nauwelijks zal afbinden. Direct zonlicht moet, zeker tot op het moment dat de lijm volledig is afgebonden, vermeden worden.